

## PRIVACY NOTICE

### INFORMATIVA AI SENSI DEL D. Lgs 30/06/03 n. 196

La presente informativa si riferisce al trattamento dei dati personali effettuato dalla Casa di Cura "VILLA FIORITA" S.p.a. in occasione della visita degli utenti al sito [www.villafioritaspa.it](http://www.villafioritaspa.it)

Tutti gli utilizzatori sono invitati a prendere visione della presente informativa resa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D. Lgs n. 196/2003, nella quale sono descritte le modalità di trattamento dei dati personali degli utilizzatori che consultano questo sito.

L'informativa è resa solo per il sito della Casa di Cura "VILLA FIORITA" S.p.a. e non anche per altri siti Web eventualmente consultati dall'utente tramite collegamenti in essi contenuti.

L'informativa specifica l'identità del titolare del trattamento che controlla e gestisce i dati personali raccolti e trattati attraverso il Sito, indica quali sono le informazioni personali raccolte e le finalità, le modalità del trattamento, l'ambito di comunicazione a terzi, le misure di sicurezza adottate al fine di proteggere e tutelare i dati personali dell'utente e le modalità con cui l'utente può verificare il trattamento di dati che lo riguarda ed esercitare i diritti riconosciuti dal Codice di Tutela della *privacy*.

#### Titolare del trattamento:

Titolare del trattamento è la Casa di Cura "VILLA FIORITA" S.p.a., con sede in Capua (CE) alla Via Appia Km 199 Cod. Fisc. e P. Iva 00258770619, in persona del suo legale rappresentante dott. Nicola Sibillo, i Responsabili dei dati sono il dott. Luigi Cariota e il dott. Giuseppe Perrella (Responsabile dei dati dei clienti/pazienti e Responsabile dei dati medici, sanitari e parasanitari).

**NATURA DEI DATI, FINALITÀ E TRATTAMENTO:** la Casa di Cura "VILLA FIORITA" S.p.a. raccoglie e tratta i dati personali forniti dall'utente in occasione di consultazione del sito [www.villafioritaspa.it](http://www.villafioritaspa.it), di iscrizione al servizio di invio di newsletter, della richiesta di notizie su orari di esecuzione esami, della presenza di medici, del costo delle prestazioni sanitarie erogate, dell'inserimento in liste di attesa per esecuzione di visite o di analisi o di esami, invio di informazioni scientifiche, di richiesta di preventivi per esami, analisi prenotazione camere; di pagamenti; di informazioni e di iscrizione ad eventi e manifestazioni anche organizzati dalla stessa Casa di Cura "VILLA FIORITA" S.p.a. o da altri soggetti. I dati personali che la Casa di Cura "VILLA FIORITA" S.p.a. raccoglie e tratta comprendono nome, indirizzo, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono, numero di fax ed altre eventuali informazioni personali, dettagli relativi ad ordini e pagamenti ed anche dati relativi all'utilizzo del Sito da parte dell'utente. La navigazione sul Sito non comporta di per sé il conferimento di dati personali, ma la raccolta degli stessi si rende necessaria per la prestazione dei prodotti/servizi richiesti dall'utente, quali la risposta a domande dell'utente, l'invio di informazioni richieste dal medesimo, l'invio di preventivi, l'inserimento in liste di attesa per esecuzione di visite o di analisi o di esami, la prenotazione di camere; la prenotazione ad eventi, manifestazioni; altro.

Quando necessario ai sensi del Codice della *privacy*, la Casa di Cura "VILLA FIORITA" S.p.a. richiede il consenso dell'utente prima di procedere al trattamento dei dati personali.

L'utente potrà ricevere ulteriori comunicazioni commerciali provenienti dalla Casa di Cura "VILLA FIORITA" S.p.a. o da altri soggetti ai sensi dell'art. 130 c. 4 D. Lgs 196/03 Tutela della *privacy*, mantenendo comunque in ogni momento il diritto di rifiutare l'invio delle stesse.

La Casa di Cura "VILLA FIORITA" S.p.a. tratta inoltre i dati di navigazione degli utenti, cioè i dati la cui trasmissione al Sito è implicita nel funzionamento dei sistemi informatici preposti alla gestione del Sito e nell'uso dei protocolli di comunicazione propri di Internet. Sono dati di navigazione, ad esempio, gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito ed altri parametri relativi alla tipologia ed al sistema operativo informatico usato dall'utente. I dati di navigazione sono raccolti e trattati dalla Casa di Cura "VILLA FIORITA" S.p.a. per finalità di carattere statistico sull'accesso e sull'uso del Sito e per finalità di monitoraggio del corretto funzionamento del Sito; tali dati potrebbero essere usati a fini di accertamento di eventuali responsabilità in caso di reati informatici ai danni del Sito ovvero realizzati attraverso il Sito. Fatta eccezione per tale ipotesi, la Casa di Cura "VILLA FIORITA" S.p.a. conserva i dati di navigazione degli utenti per il periodo necessario alle finalità di cui sopra. Gli stessi potranno essere conservati solo in forma anonima. E' esclusa pertanto ogni forma di profilazione degli utenti tesa a monitorare l'utilizzo di servizi di comunicazione elettronica da parte degli utenti.

**DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE:** L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

## **SOGGETTI O CATEGORIE DI SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO DEI DATI:**

I dati non saranno oggetto di diffusione ma potranno essere comunicati ad altri soggetti, appartenenti alla organizzazione stessa della Casa di Cura "VILLA FIORITA" S.p.a. o ad altri soggetti che collaborano con la stessa o che sono suoi partners commerciali.

Il mancato conferimento o l'incompleto conferimento dei dati dell'utente/cliente può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Potrà essere necessario, inoltre, che la Casa di Cura "VILLA FIORITA" S.p.a. renda accessibili dati che la riguardano a società di spedizioni, corrieri e addetti alle consegne; a società di servizi bancari, finanziari, assicurativi, ivi compresi i soggetti che intervengono nella gestione dei sistemi di pagamento; a società di recupero credito; a Enti, alla Pubblica Amministrazione, ad Autorità e ad Organi di Vigilanza; a soggetti che effettueranno o riceveranno pagamenti; a società, studi, a consulenti o professionisti che svolgono compiti di supporto, servizi nell'ambito informatico, del lavoro, legali, economici, fiscali e contabili o incaricati di controlli, verifiche, revisioni e certificazioni; a società che svolgono compiti tecnici, di manutenzione e di assistenza; a soggetti che forniscono servizi per la gestione, installazione e manutenzione del sistema informativo e delle telecomunicazioni; a soggetti che forniscono servizi per attività di stampa, trasmissione, trasporto e smistamento delle comunicazioni di ogni genere o invio di informazioni su prodotti e servizi, per finalità di controllo dei rischi di frodi e truffe; per procedere a eventuali analisi delle informazioni, riscontri, correzioni, statistiche; per qualsiasi attività diretta e indiretta inerente i servizi da effettuare o effettuati.

**SICUREZZA DEI DATI:** I dati personali raccolti dalla Casa di Cura "VILLA FIORITA" S.p.a. sono trattati prevalentemente con strumenti automatizzati, ma anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, in conformità alle disposizioni vigenti in tema di sicurezza, con particolare ma non esclusivo riferimento all'Allegato B (Disciplinare Tecnico in materia di misure minime di sicurezza) del D. Lgs sulla *privacy*. Inoltre, i sistemi informativi ed i programmi informatici sono configurati riducendo al minimo l'uso di dati personali. I dati personali, eventualmente raccolti sul sito, sono protetti dall'accesso, utilizzo o divulgazione non autorizzati. A tali dati può accedere solo il nostro personale incaricato dotato di proprie credenziali di autenticazione, e sono state applicate tutte le procedure di sicurezza necessarie a proteggerli da violazioni da parte di personale non autorizzato, sia localmente che in rete. Tutti i dati personali che ci vengono forniti sono, infatti, conservati in un ambiente sicuro e controllato. A tal fine sono stati predisposti processi fisici, elettronici e organizzativi per salvaguardare e proteggere le informazioni raccolte fra cui uso di firewall e antivirus.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

**COLLEGAMENTO AD ALTRI SITI:** Il Sito contiene collegamenti con siti di terze parti. Quando l'utente utilizza questi collegamenti si inoltra in ambienti non controllati dalla nostra organizzazione, che quindi non è responsabile dei relativi contenuti in cui l'utente potrebbe imbattersi né tantomeno delle procedure relative alla *privacy* ivi adottate. La presente informativa non si estende alle procedure sulla *privacy* adottate dai siti collegati. E' consigliabile esaminare attentamente le procedure di ogni sito che viene visitato. Altri siti, in maniera del tutto indipendente, possono inviare i loro cookies agli utenti, raccogliere dati o richiedere informazioni personali.

**DIRITTI DELL'INTERESSATO:** L'interessato, così come previsto dall'art. 7 del D. Lgs 196/03, ha diritto di ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro comunicazione in forma intelligibile. L'interessato, inoltre, ha il diritto di conoscere l'origine dei dati personali che lo riguardano, le finalità e le modalità di trattamento, la logica applicata quando il trattamento è effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, l'indicazione degli estremi identificativi del titolare, del responsabile dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza. L'interessato ha poi diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta e al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato.

Informazioni sulle modalità di trattamento dei dati possono essere richiesti al seguente indirizzo e-mail: [info@villafioritaspa.it](mailto:info@villafioritaspa.it)

Oppure le richieste devono essere rivolte per iscritto a Casa di Cura "VILLA FIORITA" S.p.a. - Ufficio Responsabile Privacy – 81100, Via Appia Km 199, Capua (CE).